



# C'EST MAINTENANT OU JAMAIS !



Chers collègues,

Vous avez reçu dernièrement un mail de rappel afin de participer à notre sondage général sur notre service qu'est la DPNC.

Nous avons récolté un bon nombre de participations et de commentaires qui vont dans le sens du positionnement du SNPNC ainsi que de son analyse. **Il n'est plus tolérable que le service de la DPNC ne joue pas son rôle dans la gestion de la vie quotidienne du PNC.** Notre population est aujourd'hui mécontente que nos problèmes ne soient ni pris en charge, ni gérés. Le management de la DPNC doit prendre en main ces problèmes plutôt que de les transmettre à d'autres services. Le syndrome de la patate chaude !

Nous avons pu lister un nombre non exhaustif de problématiques concernant notre vie de PNC au quotidien :

- Les problématiques liées aux congés
- Les problématiques liées à QPulse
- Les problématiques liées à Alexis
- L'absence de mise à jour des manuels
- Les problématiques liées à la paie
- Le manque de stabilité et d'équité des programmations
- Le BRS dysfonctionnel
- L'absence de transparence dans les promotions et le processus bancal
- Les problématiques liées à la mutuelle, carte de parking et de pressing, etc. des CDD et CQP
- Les problématiques liées aux GP
- La vétusté des locaux de la DPNC et de la salle de réserve
- Les problématiques des effectifs cibles
- Les problématiques liées au service uniforme et du stock
- Le renouvellement des dotations uniformes
- La prise en charge du PN malade en escale
- La prise en charge et livraison des valises PNC mal aiguillées en escale
- Les engagements pris en NAO toujours en attente : dotation uniformes et bagage, journée Joker, tablette pour tous, primes de déclenchement, mise à jour de la charte du port de l'uniforme, etc...

A ces quelques points s'ajoutent des problèmes récurrents tels que les navettes pour les MEP, les chambres d'hôtels pas faites, la désinsectisation, les NO GO qui participent à l'instabilité des planning et aux écarts de paie, le parking à l'aéroport, les CQP à l'abandon, les PNC 737 en attente de leurs primes étapes, les modifications incessantes des méthodes de service, ...

**Le service de la DPNC se doit de se positionner du côté des PNC**, prendre officiellement position, mettre en avant ses actions qui démontrent que le service recherche des solutions pour ses collaborateurs !

Nous vous partageons aussi quelques états d'âmes qui nous ont été transmis lors du sondage et qui reflètent le climat dans lequel évolue une grande partie de nos collègues :

« Nous souhaitons plus d'empathie et de bienveillance », « la DPNC, on y marche sur des œufs alors que ça devrait être un espace d'échanges constructifs », « management archaïque », « je veux de l'écoute, des supérieurs exemplaires, unis », « plus accessible, plus d'humain », « meilleur cohésion entre IPNC », « impartialité, équité, stop au copinage », « prise en compte de l'avis des navigants et CRV », « des IPNC en vol qui accompagnent », « certains IPNC offrent une réelle écoute et cherchent à améliorer la qualité de la relation au travail », « arrêt des magouilles, respect de la confidentialité, pas d'infantilisation », « une permanence le week-end », « je voudrai un relationnel privilégié, serein et de confiance, de respect », .... , « heureusement qu'on aime notre métier ! ».

Nous invitons ceux qui ne se sont pas encore exprimés à ne pas avoir peur et de le faire afin d'avoir une vision encore plus large des problèmes inhérents à notre service. Ici : [Sondage sur la DPNC](#)

Ce sondage nous permet aussi de prendre la température actuelle sur votre vécu et votre ressenti. Un bilan sera dressé à notre Directoire afin qu'il mesure concrètement le ras le bol de la population PNC. Nous espérons que le Directoire prendra pleinement conscience de tous les dysfonctionnements qui s'opèrent depuis trop d'années et de la nécessité de revoir en profondeur l'approche managériale du service de la DPNC, pour le bien des PNC mais surtout de l'entreprise !

Syndicalement,

Votre équipe SNPNC-FO

