



L'INTERSYNDICALE PNC

Madame Catherine VILLAR
Directrice Adjointe du Service en Vol
45, rue de Paris
95747 ROISSY CDG Cedex

Roissy, le 10 Octobre 2022

Objet : Investissements A350 ex-Joon

Madame la Directrice,

Suite à notre réunion du 07 octobre concernant le bilan de la période de test de nouveaux services sur A350, nous dressons conjointement le constat que la situation est très significativement améliorée en cabine Business. Sur le service en W/Y, vous nous demandez de poursuivre la période de test en nous proposant une nouvelle modification de méthode.

Nous avons évoqué avec vous les difficultés majeures que rencontrent les PNC pour délivrer le service en W/Y compte tenu du galley inadapté notamment.

Il faut saluer d'ailleurs l'engagement et la patience des équipages qui malgré un travail quotidien dans une cabine où méthode de service rime plutôt avec système D ont fait des propositions pour faire évoluer la méthode.

Cela reste malheureusement insuffisant et nous considérons que des investissements en matériel sont indispensables pour poursuivre. Vous nous dites avoir étudié la possibilité de mettre deux fours supplémentaires au galley W/Y mais qu'une mise en chantier est coûteuse, incertaine et ne pourrait pas intervenir avant plusieurs mois.

Nous pensons au contraire que cela est indispensable, qu'il y a urgence et vous demandons d'engager les travaux dans les plus brefs délais sur les 20 avions « version JOON » de la flotte A350.

Votre responsabilité est de donner les moyens aux PNC d'exercer leur métier dans des conditions respectueuses de leur santé et de leur sécurité. Cela passe par les investissements que nous réclamons depuis plusieurs années.

Nous vous demandons un engagement ferme sur ce point.

Dans l'attente de votre retour, veuillez agréer Madame, nos salutations distinguées.

Jean-Michel COURTOIS
Secrétaire de Section SNPNC-FO AF

Alexandre DUBOC
Secrétaire de Section UNSA PNC AF