



COMITÉ HEBERGEMENT LC DU 18/01/2022

Préambule :

Le plateau de fromage revient au 19/01.

Baisse qualitative constatée des prestations embarquées à CDG.

Hacking et mouvements sociaux à Servair et OAT n'ont fait que ralentir la mise en place des changements « promis » par l'entreprise à savoir une montée en gamme de nos prestations.

Depuis peu, les recalages avions sont opérés par API qui gère les services opérationnels dans une majorité d'escales.

Le Chef d'escale doit maintenant passer par API qui prévient l'Hôtelier pour le recalage puis le transporteur, d'où trop d'intermédiaires qui finalement ralentissent le process. De nombreux recalages passent donc à la trappe.

Ouverture de ligne YQB le 17 Mai. (Quebec)

Découchers ZNE à partir de Summer 22.

AFRIQUE

ACC : Quelques remontées négatives

DLA : L'hôtel ne plait pas aux Peq et n'a jamais été testé avec le peu de découchers.

JNB : Dans le contrat : Appartement 1 chambre pour les PNC

BJL : Changement d'hôtel au 09/01, et un test à prévoir pour le valider.

LAD : Des travaux dans cet hôtel qui héberge les PNC en day use.

ROB : Escale SGRF: Contrat jusqu'en 2023, Nous insistons pour qu'un petit déjeuner soit offert aux équipages après 11H. L'hôtelier fait payer le petit déjeuner 15€ et nous alertons API pour qu'il soit gratuit en Room Service.

Il n'est pas concevable que le PNC mette un réveil pour prendre un petit déjeuner gratuit. Un hôtel en construction bientôt opérationnel.

ZNZ : Découchers à partir de SUM 22. Un appel d'offre est lancé et un Hébergement sera testé en Avril.

Les hôtels petite capacité de l'île ne sont pas intéressés par le segment Crew.

MOYEN ORIENT

DXB : Le vol qui arrive le matin a le droit au Pdj physio.

Si le Pdj n'est pas consommé, le PEQ a droit à un crédit de 140AED, à l'exception du Pdj physiologique pour le vol qui arrive le matin qui ne donne pas de crédit.

ASIE

BLR : Mission sur les chambres rénovées et validation par les OP.

MAA : Hôtel invalidé, appel d'offre en cours.

HKG : Fermeture temporaire de la ligne

BOM : Appel d'offre en cours. On doit sortir de l'hôtel en Avril prochain.

MLE : On relance un appel d'offre.

L'Hôtel testé a été invalidé par les OP car trop bruyant avec des décollages d'hydravions à proximité de l'hébergement. La direction de l'hôtel veut faire signer un contrat local et non US. API refuse et veut casser le contrat.

MCT : L'hôtel qui a été choisi par API ne correspond pas aux attentes des équipages qui y logent depuis 1 mois. Les OP s'associent aux PNT pour faire annuler le test. Cet Hôtel est Hors PGK car loin des centres d'intérêts et du centre-ville. Ce refus est motivé par les nombreuses remontées négatives.

DEL : On reconduit avec l'hôtel contractuel.

CMB : Hôtel validé par les OP. Chambres PEQ uniquement côté rue.

AMERIQUES

CUN : Les vols Sup seront délogés à l'ancien hôtel. Un appel d'offre est lancé car notre hébergement ne convient plus.

ATL : Modification du contrat en cours

DTW : Appel d'offre en cours

IAH : Contrat renouvelé

SFO : Ça se passe mal avec la nouvelle direction. Changement de nom dans la chaîne d'hôtel. API veut sortir du contrat.

MIA : Escale festive et hôtel bruyant mais emplacement au top et belles prestations. A minima faire respecter les allocations de chambres.

YUL : Toujours en grève dans notre hôtel et toujours délogés. Un appel d'offre est lancé.

LAX : L'hôtel fait payer 5\$ pour le Pdj en room service. Un rappel est fait.

SEA : Test invalidé par les OP. Un autre hôtel en vue

CILA

BOG : Chambres rénovées pour tous les PN

CAY : Des retours concernant des d'intoxications alimentaires ont été faits les mois précédents. Il semble que cela ait cessé.

FOR : Contrat renouvelé jusqu'en 2026

MRU : Nous sommes retournés à l'hôtel contractuel.

PTY : Appel d'offre lancé.

PTP : Notre hôtel est dans un état de délabrement avancé. Il y aurait pour les vol sup la possibilité de loger dans autre hôtel ; A suivre

FDF : Soucis de qualité et de localisation de chambres.

PUJ : fin du contrat 31/10/2023

RUN : fin du contrat 03/2024; Les vols Sup seront délogés en priorité sur St Gilles .

TNR : Livraison de la piscine en Juin 2022

HAV : Un appel d'offre est lancé et API va se déplacer. Test en Avril.
Plusieurs belles opportunités en centre-ville.

Anne Laure et Pascal