



## Chers collègues,

L'actualité est riche et chaude cet été...  
Depuis quelques mois, nous sommes tous confrontés à une gestion rocambolesque du lancement LEVEL.

L'accouchement du projet LEVEL a été plus que chaotique et il semblerait que cela ne soit pas fini !

La température monte de jour en jour et nous apprenons chaque semaine une nouvelle information qui vient contredire les annonces faites en début d'année.

Le projet est loin d'atteindre les résultats que nous espérons et transgresse les promesses faites...

Nous sommes allés de surprises en surprises :

- Formations bancales
- Plannings instables
- Intervention d'Experts LEVEL (experts en imposture)
- Gestion comique des uniformes
- La joyeuse pagaille des premiers vols
- Rififi avec le WIFI
- Commissions des ventes ridicules

L'absence de communication sérieuse et la politique de l'autruche menée par la Direction ne fait qu'accroître un malaise qui devient de plus en plus pesant voire irritant !

Les choix techniques et commerciaux engagent la Direction, ainsi que la réussite et la crédibilité du projet, même si certaines décisions leur sont imposées par IAG.

Il est évident que la gestion des plannings n'a jamais été aussi confuse, même si des éléments extérieurs sont venus perturber la programmation, il en est de la responsabilité de la Compagnie d'assurer son programme dans les meilleures conditions.

Il est bon également de rappeler que la DGAC, souvent désignée comme responsable de l'instabilité actuelle, n'est là que pour vérifier l'application des règles en vigueur. Est-ce la même pagaille ailleurs ?

L'offre non négociable (calquée sur LEVEL BCN) de l'intéressement sur les ventes à bord (BOB et Duty Free) n'est pas du tout motivante, passée l'excitation du lancement, nous allons certainement perdre notre enthousiasme légendaire qui nous fait courir en cabine...

La NAO a été signée en juin, elle définit les primes de déclenchement sur les vols LEVEL et les primes équipages à 7 sur Airbus.

Ces primes de déclenchement sont associées au système ON/OFF.

Notre DRH nous a assuré que les primes seraient payées dès l'activité de juillet, le retard de la mise en place de ce système est imputable à la Direction.

Nous avons reçu ces derniers jours une version quasi définitive de l'accord collectif.

Nous sommes en cours de finalisation, afin de lever toutes les interrogations "vices cachés" et ainsi couvrir le maximum de situations qui pourraient prêter à confusion.

Les primes ont vocation à motiver le volontariat des PNC, cependant nous voulons vous alerter sur le nombre très élevé de vols retour en MEP dans la foulée d'un vol en fonction.

Cette possibilité est suggérée par le service Planning. Nous vous invitons à ne pas accepter ce genre de proposition pour des raisons de politique sociale, de fatigue et de santé personnelle.

Nous vous invitons à remplir le maximum d'ASR sur les sujets qui touchent notre quotidien et qui génèrent un stress sur nos conditions de travail...

Envoyez-nous rapidement un petit mot sur les difficultés que vous rencontrez afin de nous permettre d'être plus réactifs et de trouver une solution pour répondre à vos interrogations.

Pour rappel, vos représentants ont la possibilité de contacter les responsables de service lorsque vous constatez une anomalie ou lorsque l'urgence le nécessite.

Vous trouverez toujours un de vos représentants SNPNC pour vous écouter.

Bons vols, bonnes vacances et bel été !

Suivez nous sur :

