



# TEST CABINPAD HOTESSES ET STEWARDS

Les 13 et 20 septembre, nous avons assisté à des réunions de présentation de la phase test d'un cabinPad pour les Hôtesse et Stewards.

## Modalités de la phase de test

La Direction souhaite débuter le déploiement des tablettes début 2017. Il s'agira d'iPad-mini 4, équipés 3G/4G (« bridé », seule l'application *Cabin* utilisera la connexion sur réseau mobile). **720 PNC composeront le labo** (nom donné au panel de testeurs). Ils devront être en activité 100% sur la période de test (octobre, novembre, décembre) et être basés CDG. L'attribution tous PNC est prévue d'avril à décembre 2017.

## Vivre avec son temps

Loin de nous la volonté de jouer les rabat-joie, nous partageons les objectifs affichés par La Direction du PNC : impact positif d'un tel outil sur la qualité de service à nos clients (fidélisation, prise en compte personnalisée etc...) et disponibilité de notre documentation (pléthorique).

## Intégration à notre Accord collectif

Mais, comme se plaisait à dire feu Steve JOBS a propos de l'iPad, « *ceci est une révolution !* ». Sans aller jusque là, une tablette numérique comme outil de travail pour tous les PNC représentera indéniablement un bouleversement des habitudes et de la charge de travail. **C'est pourquoi le SNPNC entend faire intégrer le cadrage de chaque nouvelle pratique à notre futur A.C.G.** Nous ne nous contenterons pas de ce qu'a déjà proposé la Direction, à savoir un simple respect du « droit à la déconnexion » intégré à la fameuse coquille vide qu'est l'Accord sur la Qualité de Vie au Travail.

Nous nous étonnons d'ailleurs qu'un projet, élaboré unilatéralement et si avancé dans ses modalités, ne nous soit dévoilé qu'aujourd'hui. **NB : l'Entreprise n'a jamais évoqué l'arrivée de cet outil lors des négociations de l'Accord collectif de ces derniers mois !**

## Retour sur investissement

La Direction nous a informés en préambule que cette dotation allait s'avérer TRÈS coûteuse. Nous nous doutons bien qu'elle s'attend à en retirer un bénéfice dépassant la seule fierté de munir son personnel d'un outil moderne... Parmi les écueils que nous avons d'ores et déjà identifiés et opposés à la Direction se trouvent :

- **L'attribution du matériel** sur temps de repos ? Nous demandons une immobilisation.
- L'empiètement de nouvelles tâches commerciales **sur nos fonctions de sécurité et de sûreté à bord.**
- **Quid de l'auto-formation sur le temps de repos**, nécessaire à l'utilisation de l'outil ?
- **Comment cadrer le e-learning** ? L'Entreprise ne respectant déjà pas nos accords relatifs aux formations éligibles à ce procédé.
- **Quid des briefings** ? La tentation sera grande d'en abrégier les contenus si l'on considère que chacun disposera des informations relatives au vol en amont sur son iPad ?
- **Où les PNC pourront-ils stocker/recharger leur cabinPad à bord** ? (Surtout si la tablette contient notamment le manuel sûreté ...)
- **La connexion wifi en escale** sera-t-elle prise en charge par l'Entreprise ?
- **La connexion internet au domicile** des PNC sera-t-elle prise en charge par l'Entreprise ?
- **En terme de règles de contact**, jusqu'ici seuls les sms faisaient foi. Nous pouvons imaginer qu'il soit tentant de mettre en place de nouveaux « standards » de contact. Certes le temps des télégrammes est bien loin maintenant, mais il faut reconnaître **qu'ils étaient potentiellement moins intrusifs et ne présentaient pas de risque de flicage permanent.**



**NOUS SALUONS LA POSSIBLE ARRIVÉE D'UN OUTIL DE TRAVAIL DIGNE DU 21<sup>ÈME</sup> SIÈCLE  
MAIS NOUS SAURONS TOUT FAIRE POUR CADRER SON UTILISATION,  
CAR CE SIÈCLE EST AUSSI CELUI DES TÂCHES AJOUTÉES ET DU TRAVAIL NON RÉMUNÉRÉ.**