



A TOUS PNC MC/CC AF



BS 15-07 034

**Syndicat
National du
Personnel
Navigant
Commercial**

JUILLET 2015

RESTAURATION ORLY : LE BROUET ET LA FAMINE

La population PNC d'Orly est ignorée par l'entreprise. Le déménagement à l'aéroport d'Orly ouest, la diminution du trafic sur la base sud, l'avenir incertain du court-courrier à Air France, le déploiement de HOP ! et la dernière lubie « l'hyper flexibilité du réseau » sont autant de sujets qui suscitent légitimement de l'inquiétude et du stress.

La Direction nous promet des changements, une amélioration des prestations et des services aux sheds mais rien ne change. L'actualité à Air France est certes très riche mais nous perdons patience. La Direction ignore les nombreuses remontées effectuées dans ce sens par vos représentants et joue la montre en espérant un essoufflement de vos Délégués du personnel. Mais le SNPNC continue et continuera à mettre la pression et à tout faire pour proposer des solutions et surtout des avancées et des améliorations de la qualité de vie au travail de la base Orly.

Les PNC d'Orly contribuent autant que les autres divisions de vol au rayonnement et à la pérennité de la Compagnie. Et pourtant, les PNC d'Orly sont considérés et traités de manière différente et discriminatoire.

Depuis des années la restauration est devenue plus que problématique à Orly. La cantine n'est ouverte que le midi, du lundi au vendredi. La cafétéria ne comble pas le reste des plages horaires qui permettrait de se restaurer à toute heure et les produits proposés sont de mauvaise qualité. Les distributeurs proposent une alternative à cette problématique mais ils sont souvent en panne, les sandwiches et les plats proposés sont également mauvais, chers, et ne proposent qu'un paiement à l'aide de notre badge. Ce qui devient compliqué quand la machine est hors service durant de longues périodes et parfois même pendant plusieurs mois.

Le déménagement des sheds à l'aéroport d'Orly ouest est un prétexte supplémentaire pour gagner du temps et pour n'apporter aucune solution immédiate à ce problème. Ce projet prend de plus en plus de retard et se heurte à beaucoup de non-conformités. En attendant, l'alimentation des PNC France en pâtit. Elle est insuffisante, médiocre et très peu équilibrée pour assurer leurs fonctions au sein des avions.

Comment est gérée la restauration à Orly ? Air France sous-traite la gestion de la restauration à Orly. Le prestataire de service à qui AF confie la gestion du restaurant d'entreprise, de la cafétéria et de la distribution automatique aux sheds est Elior. La qualité de la prestation fournie par Elior est donc dépendante du prix payé par AF. Et il va sans dire qu'Air France ne doit pas donner grand-chose pour ses PNC d'Orly. Par ailleurs, c'est bien à la demande d'AF, pour réduire les coûts, qu'Elior est passé aux distributeurs automatiques alors qu'avant il y avait un comptoir ouvert jusqu'en début de soirée. La Direction gagne du temps en prétextant un désaccord avec le responsable d'Elior. Peu importe, nous n'avons pas à rentrer dans ce débat et le SNPNC attend des améliorations rapides et efficaces. La manière dont les PNC sont traités à Orly est inacceptable !

Voilà pourquoi nous avons adressés une lettre à l'attention d'Anne RIGAIL, Directrice générale adjointe Service en vol, et à Luc BARGETON DRH PNC que vous trouverez ci-jointe.

LS 15-07 0 AF

LR AVEC AR

Madame Anne RIGAIL
Directrice DG-IS
AIR FRANCE
45, rue de Paris
95 747 Roissy CDG Cedex

Objet : Restauration PNC Orly

Roissy, le 9 juillet 2015

Madame la Directrice,

Nous souhaitons attirer votre attention sur les Services de restauration proposés à l'ensemble du PNC d'Orly. Disons-le tout net : ils sont déplorables. Si une cantine existe, celle-ci n'est ouverte que le midi, du lundi au vendredi. Ce qui signifie que le PNC de réserve, ou en attente d'un vol en dehors de cette période se voit proposer l'alternative suivante : une cafétéria, loin de combler le reste des plages horaires et offrant des produits de mauvaise qualité ou des distributeurs automatiques offrant des sandwiches et autres prestations mauvaises et en plus chères, et payables uniquement au moyen de leurs badges. Cela étant, le PNC subit peu souvent cette situation puisque ces distributeurs sont le plus souvent hors service, parfois durant des mois.

Le PNC d'Orly qui a la malchance de travailler de l'après-midi jusqu'en matinée, ou le week end, a donc soit le choix entre mal manger ou ne pas manger du tout, soit est contraint au jeûne.

Cette situation est scandaleuse. Les Représentants du personnel depuis des mois l'ont dénoncée, et se sont vu répondre qu'elle était due à un désaccord avec le prestataire de services ELIOR. Aujourd'hui on invoque le déménagement des sheds à Orly-ouest pour justifier l'immobilisme, alors que celui-ci est constamment différé.

La patience des PNC d'Orly ayant atteint ses limites, et l'insuffisance jointe à la médiocrité de la restauration ne leur permettant pas d'assurer correctement leurs fonctions, nous vous demandons :

- que la cafétéria d'Orly soit ouverte jusqu'en début de soirée ;
- qu'elle propose des prestations d'une bonne qualité (évidemment à des prix raisonnables).

Nous restons bien évidemment à votre disposition pour tout renseignement ou réunion qui vous semblerait nécessaire et vous prions de croire, Madame la Directrice, à l'assurance de notre considération distinguée.

Christophe PILLET

Secrétaire de section

Copie à : M. Luc BARGETON

Syndiquez-vous utile ! Suivez-nous : SNPNC AF



Nom :

Grade / secteur :

Prénom :

@ :

Adresse :