

NOS REPRÉSENTANTES



UNSA PNC

SANDRA MOORE RIEUTORD

CC sur AME
Entrée Cie Janvier 1989
1^{er} mandat de déléguée 2005
Élue CE Lignes depuis 8 ans
Secrétaire adjointe du bureau du CE Lignes
Présidente de la commission Egalité Professionnelle
Elue titulaire PNC au CCE



SNPNC

CHRISTELLE CAZARRÉ

Hot sur CILA
Entrée Cie Janvier 1996
1^{er} mandat de déléguée 2006
Élue CE Lignes depuis 4 ans
Secrétaire adjointe du bureau du CE Lignes
Présidente de la commission Loisirs et Escales

Elections CE 2015, un enjeu pour notre métier

1

Pour être représentatif et pouvoir négocier, un syndicat doit recueillir au moins 10% des voix dans son CE.

2

Pour qu'un accord soit validé, il doit être signé par une ou plusieurs organisations syndicales représentatives, et le total des signataires doit représenter à minima 30% des suffrages exprimés lors des élections CE.

3

Pour qu'un accord soit invalidé, il doit être dénoncé par une ou plusieurs organisations syndicales représentatives, et le total des opposants doit représenter à minima 50% des suffrages exprimés lors des élections CE.

L'INTERSYNDICALE PNC

Au cœur du CE lignes



www.snpnc.org - www.unsa-pnc.com



SNPNC FO
1, Rue de la Haye Le Dôme B.P. 18939
95732 ROISSY CDG CEDEX
Tél. : 01 49 19 58 18
snpnc@snpnc.org



UNSA AÉRIEN PNC Air France
6 rue de la Haye BP 10958 Tremblay en France
95733 Roissy CDG Cedex
Tél. : 01 41 56 04 64 ou 01 41 56 43 30
unsapnc@unsa-pnc.com

#05 VACANCES

Février 2015

AU COEUR DU CE LIGNES...

Au fil des années, le CE lignes s'est efforcé de développer différentes offres de voyages adaptées aux souhaits et aux besoins de chaque PNC.

Depuis 2007, vos élus ont successivement mis en place les colos pour enfants, une agence de voyage en ligne, ainsi qu'une plateforme de réservation hôtelière. Ces développements permettent aujourd'hui de toujours trouver une prestation adaptée au choix de votre destination et notamment avec « Vacances Famille », la dernière innovation mise en place en 2012, que vous êtes de plus en plus nombreux à plébisciter.

Jamais votre CE n'a été aussi proche de vos attentes qu'en 2014 car nous avons atteint un taux de prise record !

Quatre grands groupes se disputent la vedette : Pierre et Vacances, Club Med (qui est vendu uniquement par le call center, pour des raisons techniques), Lagrange et Belambra.

Une enquête de satisfaction réalisée en médiathèque, en novembre dernier, auprès de 500 personnes permet de constater que 96% d'utilisateurs de Voyages et/ou Vacances Famille sont satisfaits ou très satisfaits.

Vos attentes concernent l'évolution de l'ergonomie du site, le temps d'attente lors d'un appel au call center ainsi que l'élargissement de l'offre.

Une demande subsiste, celle de voyager comme vous êtes, plutôt que de voyager comme tout le monde. Ce sera notre axe de réflexion et d'amélioration au cours du prochain mandat.

Si certains souhaitent privilégier un voyage éco-responsable au cœur de la vie locale, d'autres préfèrent la découverte et les échanges dans le respect de la culture locale, ou bien tout simplement, tenter l'aventure en dehors des sentiers battus, seul ou en petit groupe ...

Tel est le défi que nous souhaitons relever afin de compléter une offre déjà très attractive!

Sandra Moore Rieutord et Christelle Cazarré

secrétaires adjointes au bureau du Ce Lignes.

smoore@celignes.com
ccazarre@celignes.com

VACANCES FAMILLE

<http://familles.celignes.com>



09 789 790 23

(même numéro depuis l'étranger)
Du Lundi au Vendredi de 9h à 20h,
le samedi de 9h à 18h

Pour passer des vacances en famille, dans un village de vacances en France métropolitaine, en Corse, en Guadeloupe ou Martinique.

Les réservations se font à la semaine, du samedi au samedi.

Ouverture des inscriptions été, prévue fin février.

Pierre & Vacances

mmv
les vacances
club

Belambra
clubs

LAGRANGE

maeva
Résidences de vacances



Nouveauté

Ecoutez de la musique dans votre transat L'Offre DEEZER Premium + permet une écoute de musique illimitée (35 millions de titres à écouter en illimité). Carte d'abonnement annuel vendue en médiathèque au tarif subventionné de 50€, sous réserve de subvention disponible (Tarif public de 120€)

HÔTEL



Nouveauté
L'intégration des hôtels du groupe ACCOR aux tarifs HOST sera bientôt disponible.

ACCOR



0811 692 692

depuis l'étranger:

0033 1 83 79 83 00

Du Lundi au Samedi de 9h à 21h,
le Dimanche de 9h à 17h

Hôtel est une plateforme de réservation hôtelière qui permet le référencement des hôtels du monde entier.

VOYAGES

<http://voyages.celignes.com>



09 789 790 30

(même numéro depuis l'étranger)
Du Lundi au Vendredi de 9h à 20h,
le samedi de 9h à 18h

Voyages vous offre les services d'une agence de voyage pour organiser vos vacances dans le monde entier.

COMMENT SONT SUBVENTIONNÉES MES VACANCES ?

Chaque type de vacances a son propre mode de calcul qui est lié à la réduction accordée par le tour opérateur mais aussi à la cellule familiale.

Toutes les subventions dédiées aux vacances sont regroupées dans un compteur individuel qui englobe Vacances Famille, Voyages et Hôtel. La subvention disponible sur l'année est indiquée sur le site par les éventails 2015/2016.

Rappel : un séjour commandé en 2014 pour des vacances en 2015 aura impacté la subvention 2015.