Le Bulletin

Syndicat National du Personnel Navigant Commercial

A TOUS PNC AIR FRANCE

MAI 2014

AIRBUS 330/340

SOS CABINES ABANDONNÉES

Continuellement au cœur des préoccupations des PNC, le SNPNC alerte aujourd'hui AF sur l'état délabré des cabines des airbus 330/340

- Problèmes réguliers de ventilation en cabine : l'extrême fatigue et la pénible sensation de jambes lourdes des PNC à l'arrivée d'un vol en 340 ne sont pas anodines.
- Toilettes condamnées sur une majorité de vols. Gestion stressante des pax en cabine après les repas. Préservation de la cabine Business pour les pax J impossible si une toilette Y est INOP en cas de cabine full.
- Des planchers chauffants qui ne chauffent plus ou qui chauffent trop, notamment les détritus qui se décomposent dangereusement sous la moquette près des offices.
- Air chillers qui refroidissent en même temps les prestations et les PNC au galley arrière. Les joints usés ne retiennent plus le froid dans les logements.
- Garnitures de sièges scotchées en bleu pour créer « l'émotion en cabine ».
- Tablettes coulissantes des galley archi-coincées où il est impossible de déposer les tiroirs de boissons.
- Taquets grippés qui se tournent au pied de biche ou à grands coups de pompes d'uniforme.

- Eclairage des toilettes qui ne fonctionnent qu'une fois enfermé dans les WC. Les néons ne se trouvent qu'à SIN où apparemment AF ne va pas.
- Fours qui fonctionnent un mois sur 2.
- Machines à expresso défoncées.
- Moquette ondulée à l'entrée des galleys créant d'excellentes conditions pour y planter les chaussures et se vautrer en cabine ou dans l'office.
- Loupiotes de numéros siège inop dans les ¾ des cabines.
- Gongs qui se déclenchent seuls.
- 1 couchette par PRE régulièrement INOP pour diverses raisons.
- Trash compactors capricieux.
- Écrans vidéo vieillissants où il devient difficile de différencier Jet Li d' Eddie Murphy.

CONSEQUENCES :

- ✓ Aucun briefing de vol effectué en A340 ne commence sans parler de dispenses cabine dont le CCP se fait assommer dès le pré-briefing avec les PNT.
- ✓ La qualité du travail des équipes de maintenance des cabines 340 n'est pas en cause mais leur sous-effectif chronique impacte de plein fouet les conditions dans lesquelles nous partons en vol.
- ✓ La Direction s'étonne d'avoir des difficultés à gréer des stages et des vols en 340/330..pas nous !
- ✓ Pour les PNC qui effectuent encore des rotations en 330/340, le challenge est de taille et se paie physiquement cash.
- ✓ Les ACL sont bourrées de dysfonctionnements et les vols s'enchaînent entraînant pannes et dispenses cabines d'escale en escale…

Comme à l'époque où les 747 devaient quitter la flotte avant d'être « rafraîchis » leurs cabines furent laissées à l'abandon provoquant des vols épouvantables (notamment vers MIA et le Brésil) ; Aujourd'hui les 330/340, **mais surtout les 340,** sont de véritables taudis volants (**au niveau cabine, cela s'entend**).
Prévus pour partir à la ferraille dans 2 ans, les 330/340 vont-ils empoisonner jusqu'à ce terme la vie des PNC en cassant à la fois leur outil de travail, leur intégrité physique et leur moral ?

AF, bien que constatant les défections de PNC sur ces vols, déroule comme si de rien n'était ses attitudes de service et autres charabias de palaces parisiens, quand les PNC et les passagers passent des dizaines d'heures enfermés dans des cabines dignes des pires charters.

Pour compléter le tableau :

- Les chargements et rangements ubuesques des VRA et armoires de la cabine Y sur 340.
- Les méthodes de service sur 340 en Y dans la lignée des « fiches recap » qu'AF nous a infligées en 2013 pondues par « la cour de Versailles » du service en vol au 3ème étage de la cité.

LE SNPNC N'EN RESTERA PAS AU STADE DE CET IMPLACABLE CONSTAT ET DEMANDERA À AF, VIA LE CHSCT D'UNE PART, ET LA SESSION DU CE PRESIDÉE PAR ANNE RIGAIL D'AUTRE PART, DE REVOIR RAPIDEMENT SA POLITIQUE D'ENTRETIEN CABINE DE LA FLOTTE 330/340.
IL APPARTIENT À LA COMPAGNIE DE PROUVER QUE LA SECURITÉ AU TRAVAIL EST SA PRIORITÉ POUR 2014.

ADHESION

9 € / mois

Nom : **Grade / Secteur** :

Prénom : **@:**

Adresse :

(coût réel 3,06 € après déduction fiscale) - CC-CCP 15,25€ **WWW.SNPNC.ORG** BS 14-05-032