

X FILES :

« LA VÉRITÉ EST AILLEURS »

Outre le danger en termes de synergie équipage et donc de sécurité des vols, nous avons maintes fois répété que l'évaluation à bord par la Maîtrise n'est rien d'autre qu'un instrument de flicage dont la Direction souhaite se servir pour mieux manipuler les PNC.

Délire de persécution de notre part ? Obsession compulsive de syndicaliste ? Un peu comme Mulder qui s'oppose à une vérité institutionnelle lisse et anesthésiante, nous peinons à prouver une réalité que l'appareil d'Entreprise s'évertue à dissimuler aux yeux de la majorité.

Mais parfois, le hasard aide un peu à lever le voile opaque... Dernièrement, les PNC d'un GINC sur AMO ont eu la surprise de recevoir sur leurs boîtes pro un fichier Excel en provenance de leur instructeur. Erreur d'aiguillage semble-t-il, le fichier en question comportant des informations, d'ordre professionnel mais également d'ordre privé, sur chacun des PNC constituant le GINQ. Extrait :

Grp Ginq	Nom	Prénom	Matricule	Fonction	Regularite	Rythme	AEV / Z	ent.annual	REFERENT	POTENTIEL/REMARQUES
				HOT	SUIVI ABS	75	17/02/2013	09/04/2013		
				HOT		100	08/07/2013	01/03/2012	REF P	
				HOT		100	08/07/2013	16/01/2012		ECHEC TEST SUR 04/06/12
				HOT		92	13/05/2013	14/04/2009		ENT 09-echec test 88 05/06/12
				HOT		100	15/08/2012	14/08/2012		épouse de XY
				HOT	SUIVI ABS	100	08/07/2013	11/01/2010	REF P	
				HOT		50	05/07/2012	26/11/2012		TA 50% retraite
				HOT	SUIVI ABS	100	15/08/2012	06/06/2012		
				HOT		100	17/05/2012	08/05/2013		problème santé de l'enfant
				HOT		80	17/02/2013	27/04/2009		ENT 2009
				HOT	SUIVI ABS	100	22/08/2012	24/05/2011		
				HOT		100	29/08/2012	06/12/2012	REF P	
				HOT		100	19/11/2012	08/10/2010		PNC + parle Hollandais
				HOT	SUIVI ABS	100	04/07/2012	03/03/2008		
				HOT		100	17/04/2013	22/12/2010		2 échecs test A5 21et 22/06/12
				HOT	SUIVI ABS	75	01/11/2012	10/11/2009		
				HOT		80	17/02/2013	19/03/2013		HOT ++
				STW		100	17/04/2013	15/04/2013		PNC ++ ENT 2009
				STW		100	18/09/2013	18/09/2013	SST / P J	PNC ++ potentiel c/c
				STW		100	15/04/2013	15/04/2013		PNC +
				STW		100	04/11/2012	19/12/2012		PNC ++
				STW		100	15/08/2012	13/01/2010	SST	PNC ++ potentiel c/c
				STW		100	21/04/12	20/09/2011	REF P	
				STW		100	23/06/2013	07/02/2013		CCT ent: 07/02/13
				STW		100	17/02/2013	25/10/2012		PNC+
				STW		100	15/08/2012	09/04/2013		epoux de XX
				STW		100	25/07/2013	13/06/2013	MANIFEX	PNC ++
				STW	SUIVI ABS	100	15/03/2012	23/07/2012		
				STW	SUIVI ABS	100	06/02/2013	24/11/2010		
				STW		100	03/04/2013	22/03/2013		PNC+
				STW	SUIVI ABS	100	14/11/2012	19/06/2013		cas d'absentéisme
				STW		100	20/12/2012	04/10/2012		PNC +
				STW		100	22/08/2012	16/04/2013		PNC+ peu devenir un potentiel
				STW		100	13/06/2013	26/08/2010		DELEGUE ENT 2010
				STW		100	16/11/2012	24/02/2011		cas d'absentéisme (accident)
				STW	SUIVI ABS	100	10/03/2013	31/05/2012		
				STW		100	Z 06/02/12	19/06/2012		relationnel clients excellent
				STW	SUIVI ABS	100	10/01/2013	08/08/2011		
				STW		100	31/08/2012	20/08/2012		enfant autiste

Ainsi, on a découvert qu'unetelle est maman d'un enfant malade, qu'untel est l'époux d'unetelle. A ce stade, on peut estimer que l'objectif poursuivi n'est pas nécessairement malveillant et qu'il permet de mettre l'action managériale en adéquation avec la situation personnelle, mais parfois confidentielle, du PNC en question. Le danger de tels fichiers est justement le risque d'une fausse route qui porte à la connaissance de ceux qui n'ont pas à les connaître des éléments d'ordre privé et même professionnel.

Bien plus grave, une colonne est réservée à l'absentéisme dont on suppose que la couleur (rouge ou vert) correspond à son caractère critique ou non. En revanche, il n'est pas fait de différence entre l'absentéisme que la Direction nomme « de confort » et celui subséquent à un réel problème de santé du PNC. Or, la loi est claire : nul ne peut être pénalisé professionnellement au motif de sa santé. Preuve de l'absence de discernement de la part de la Direction : l'inflation constante des procédures de sanction disciplinaire liées précisément à l'absentéisme.

Interrogée, la Direction a nié l'existence organisée de tels fichiers et parle de l'initiative isolée d'un Cadre PNC. Cela, avant qu'une autre organisation PNC révèle être en possession d'un fichier identique établi sur un GINQ du secteur ASIE ! Contrairement à ce que l'on voudrait nous faire croire, il ne s'agit donc nullement d'une dérive née dans le cerveau malade d'un Cadre PNC, mais bien d'une organisation systémique qui leur est imposée ! Si les intentions de la Direction sont si pures soi disant, pourquoi ment-elle en se défaussant sur les Cadres PNC, fusibles tout désignés ?

Il y a quelques années déjà, le SNPNC avait été contraint d'avertir la CNIL (Commission Nationale Informatique et Liberté) afin qu'Air France cesse de ficher les PNC grévistes...

Le mensonge d'Entreprise se poursuit avec la Validation ou l'Observation, quelque soit le nom qu'on lui donne, à bord du PNC par la Maîtrise. L'existence des fichiers en secteur de vol prouve de manière manifeste que la Direction cherche à obtenir un grain plus fin encore dans le fichage des PNC.

Un degré qui démontre, s'il le fallait encore, que pour la Direction, nous ne sommes que des matricules désincarnés qu'il convient de faire évoluer à la baguette dans les limites de statistiques acceptables à ses yeux. Un peu moins d'humain pour le PNC à qui l'on demandera, en même temps et sans pudeur aucune, de développer la GRC en individualisant à bord la relation avec le client !

Avancement sélectif, actes de carrière élitistes et procédures disciplinaires hasardeuses suivront bien vite. Et en cas de pépin, comme aujourd'hui les Cadres PNC à qui l'on fait porter le chapeau, la Maîtrise sera devenue le fusible désigné...

Une population que la Direction aura réussi à éloigner des PNC en instrumentalisant la Maîtrise de la même manière qu'elle a su le faire avec les Cadres PNC... Mais cette fois, au mépris du CRM !

**CONTRE L'ÉVALUATION PAR LA MAITRISE :
TOUS EN GREVE DU 20 AU 24 NOVEMBRE 2013 !**



Adhérez
directement
depuis votre
téléphone

Nom :

Grade :

Prénom :

@:

Adresse :