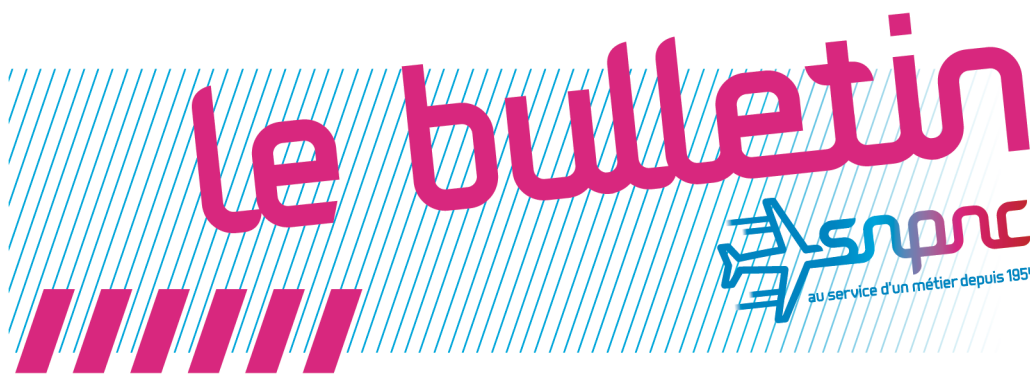




////////////////////

À Tous PNC Air France // BS.13-08-074-AF

ATTENTION MOYEN COURRIER :

Cabine C/S, Supérieur au Ratio Maxi sur 318/319/320/321

Du 23 Août au 2 Septembre



AIR France, AVANCE POUVOIR GENERER DE FORTES RECETTES grâce à ces cabines cet été. Nous sommes conscients de l'importance de telles opportunités sur certains marchés quand l'occasion se présente. Sauf que la Compagnie a des méthodes particulières pour mettre le paquet sur ce type de ligne : Le CHSCT côté Direction n'était même pas prévenu de l'existence de ces vols, et AF piétine les accords signés avec les syndicats.

Le SNPNC adhère à l'ambition économique d'AF sauf quand celle-ci passe, comme aujourd'hui, par une soudaine et forte dégradation des conditions de travail des PNC et par conséquent des conditions de transport de nos clients haute contribution.

UNE FOIS DE PLUS Air France montre ses limites dans la préparation commerciale de ses vols et rejettera toute la responsabilité de la « non satisfaction client » sur le dos des PNC.

Si l'Entreprise pense pouvoir « provoquer le ré-achat » avec ces méthodes elle s'enfoncé le doigt dans l'œil.

Sur les vols à destination de TUNIS alors que dans le courrier joint au dossier de vol il est écrit que suite à l'annulation de vols TUNIS AIR AF instaure ce type de vols, le personnel de d'escale de TUN avance que TUNIS AIR n'a pas modifié son programme. Alors ?....

A BORD

Les chargements ont déjà fait parler d'eux :

- Pas de plateaux intermédiaires pour charger les cassolettes des plateaux 2/3 du milieu.
- Pas de barquette pour accueillir la cassolette chaude.
- Chaque plateau à ranger un à un en déplaçant à chaque fois le carré de chocolat qui est bien sûr placé à l'endroit de la cassolette.

- 25 minutes pour charger les voitures, 2h de vol pour finir le débarrassage 5 minutes avant la descente, sans prise de repas pour le PNC bien sûr.
- Les PNC MC ont la volonté de faire le maximum face à nos clients au milieu de rotations déjà savamment corsées par les services d'élaboration des plannings.
- Les PNC MC veulent contribuer à sauver ce MC qu'AF considère comme pestiféré et coûteux.

LE HAUT NIVEAU DE BRICOLAGE DES PNC AIR FRANCE UNE NOUVELLE FOIS A L'HONNEUR.

En plein mois d'août, alors que les services annexes à AF tournent au ralenti, c'est encore et toujours grâce au « bricolage » que les équipages vont avoir à gérer des cabines surchargées de bagages avec des prestations ne correspondant à rien de ce qui devrait être offert.

La charge et l'organisation du travail à bord laisseront peu de temps aux CC pour rédiger leurs RDV, REX ou CSR. Néanmoins, le SNPNC invite tous les CC à déposer ce qu'ils auront eu le temps d'écrire dans nos boîtes aux lettres à la cité ou à se rendre sur notre site :

[www.snpnc.org/section Air France/rubrique contact/Moyen-Courrier](http://www.snpnc.org/section%20Air%20France/rubrique%20contact/Moyen-Courrier)

LE SNPNC DEMANDE L'EVALUATION À BORD DU PRODUIT PAR LA MAITRISE !!!

LE SNPNC VA DEMANDER À LA DIRECTION LE DETAIL DES CONDITIONS D'EXPLOITATION DE LA TOTALITE DE CES VOLS.

DL68 :CODE RETARD INFLIGÉ AUX CC QUI DEMANDENT QUE L'AVION SOIT CORRECTEMENT CHARGÉ

SUR TUNIS VOL ZONE 4, LE CHARGEMENT EST CELUI D'UN SVO ZONE 5...

TOUJOURS LA MÊME RENGAINE, AIR FRANCE ET SERVIR SE REJETTENT LA RESPONSABILITÉ DES NON CONFORMITÉS

J'ADHÈRE EN 1 MN SUR WWW.SNPNC.ORG OU JE REMPLIS LE COUPON

NOM : _____ PRÉNOM : _____

SECTEUR : _____ E-MAIL : _____