

////////////////////

À TOUS PNC AIR France // BS.12-10-054-AF

////////////////////////////////////

AF PASSE EN FORCE SUR LES PRODUITS LC ET MC

**AF N'ENTEND PAS PRENDRE EN COMPTE DANS TRANSFORM LES
EFFORTS QUE FOURNISSENT DÉJÀ LES PNC OU QU'ELLE DEMANDE
A BORD POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DE SERVICE.**

**CE SERA PLUS D' ACTIONS COMMERCIALES A COUT CONSTANT
POUR L'ENTREPRISE !**



PNC AF
Avant Transform

Depuis début octobre, sur MC et LC, la Direction augmente significativement les charges de travail des PNC (produits et services) tout en diminuant les compo PEQ et la qualité de service.

Ces évolutions se font **au détriment de la sécurité** et les gains de productivité ne seront **pas valorisés** dans le cadre de Transform 2015. Cette rigueur économique va de plus engendrer un **sureffectif** sans précédent (**946 PNC de trop** en Février 2013).

Voici la liste non exhaustive des tâches supplémentaires demandées aux PNC, sans aucune compensation financière et sans accord signé de votre syndicat :

- Développement du Produit MC à nombre de PNC équivalent.
- Distribution des trousse J et W sur LC, à la place d'ACNA.
- Introduction du second service chaud en Voyageur sur LC, financé par les économies réalisées sur la réduction des prestations PEQ.
- Inauguration de services multiples pendant les gardes (comme sur EMIRATES mais avec 4 à 5 PNC de moins !).
- Service des buffets en cabine Y et W servis à la place par les PNC (ce n'est plus un buffet!).
- Services d'eau (dans un premier temps) **TOUTES LES HEURES MEME SUR LES 777 COI (3 PNC DE GARDE POUR 450PAX !)**
- Toujours plus de SPML, gratuits, payants, mal répartis, même les passagers ne savent plus ce qu'ils ont commandé.



PNC AF
après Transform !

Toutes ces compo PEQ complétées par les IRGAV entacheront sérieusement notre fonction sécurité à bord. Concrètement au 28 Octobre 2012 c'est :

- Moins 1 PNC SUR 777 COI (1 seul PNC en Alizé)
- Moins 1 PNC en P sur 777-300 Internationaux

LE MARKETING ET LES CHEFS DE LA LOGISTIQUE, DISTINGUÉS PAR LEURS ÉCHECS PASSÉS, ONT DE QUOI SE RÉJOUIR.

Depuis longtemps ces Directions sol rêvent de redéfinir notre métier de PNC et sont gênées par notre première mission : **LA SÉCURITÉ**. C'est pour cela qu'elles œuvrent à nous réduire à une simple fonction de passeur de plats et de boissons agrémentée de « courbettes » et excuses en tout genre.



Leur projet de faire disparaître notre fonction SÉCURITÉ / SURETÉ est bien en marche :

- ACNA fait la sûreté, le PNC fait le ménage.
- La maintenance contrôle le matériel du PNC et le PNC se débrouille avec ce qui n'est pas réparé.

AF dévalorise notre métier, le but étant de réduire les PNC à de simples serveurs, plus faciles à remplacer au pied levé, moins chers à payer, et corvéables à merci. Souvenez-vous du célèbre « *PNC, un métier ludique* », les disciples des auteurs de cette maxime sont toujours à la manœuvre.

Au SNPNC nous avons toujours défendu la sécurité, notre premier métier. Elle fait de nous des acteurs crédibles à bord de nos avions.

Alors même qu'AF « fanfaronne » sur la sécurité au travail :

- Elle nous demande d'utiliser des TDS non sécurisées pour installer les buffets, en contradiction avec le MSS.
- Elle met en œuvre l'avitaillement sans PNT à bord et sans prévoir de moyens crédibles pour nous informer d'un départ de feu.

Votre syndicat vous incite à ne pas tomber dans le piège. Tous ces nouveaux services et élucubrations commerciales sont des effets d'annonce pour masquer des cabines vétustes, des plateaux et des buffets de qualité médiocre. Nous ne les validons pas (vols tests à l'appui), car ils incitent à faire l'impasse sur la sécurité. L'abondance commerciale sera le futur prétexte pour nous retirer nos dernières responsabilités à bord.

Votre syndicat vous incite à démontrer que pour appliquer les consignes de sécurité et sûreté (palper toutes les pochettes en A380 par exemple, contrôle de tous les plombs SERVAIR dans les galleys, check toutes les 15 min en croisière, réalisation des nouvelles store list US...) il est impossible d'augmenter indéfiniment les actions commerciales.

**PNC NE NOUS LAISSONS PAS FAIRE, NE FAITES AUCUNE
IMPASSE SUR LA SÉCURITÉ ! DÉFENDONS NOTRE MÉTIER QUI
N'EST PAS UN JOB !**

ADHÉREZ !

LE NOMBRE DÉTERMINE LA FORCE !

Venez renforcer nos rangs, ensemble nous aurons plus de poids.

ENSEMBLE, PENSER ET DÉFENDRE NOTRE MÉTIER !
J'ADHÈRE en 1mn sur www.snpnc.org ou je remplis le coupon.

NOM :

PRÉNOM :

SECTEUR :

E-MAIL :