



À TOUS PNC LC AIR FRANCE // BS.12-04-21 AF

SERVICE ET COMPOPEQ LC La face cachée de la Direction

Avec TRANSFORM qui perd gagne, mais pas à tous les coups !



- signatures de service en J
- nouvelles compopeq conséquences du bidouillage des versions cabine
- distribution de trousse par le PNC au lieu des prestataires
- plus de buffets
- plus de service pendant les gardes
- plus d'offres en première
- encore plus de SPML à distribuer
- encore des services différenciés en Prémium
- encore plus de promesses d'AF non tenues à ses clients que les PNC tentent de rattraper sur tous les vols

Pour permettre de réaliser tous ces projets « gagnant perdant » tout en dégageant 20 % d'économie, la cuisine de l'entreprise est simple. Nuls besoins de faire appel à Joël ROBUCHON le grand étoilé que se sont offert Fleury Michon et Air France.

- Enlevez 2 bonnes cuillères à soupe de « tâches sécurité – sûreté », essence même du métier PNC.
- Ajoutez 5 grosses cuillères à soupe de nouvelles tâches commerciales.
- Dégraissez le PNC, faites en réduire la composition PEQ jusqu'à obtention d'un goût amer.
- Pour les ustensiles, privilégiez des avions modernes, densifiés et toujours moins ergonomiques (galley minuscules, allées anti obèses, stockages du matériel aberrants).

Maintenant que nous avons compris les subtilités de l'assemblage avec le « comment ça marche », voyons de plus près « combien ça coûte » et où sont les économies engendrées :
Zoom sur certaines mesures déjà mises en place ou à venir.

- **Trousse J et W distribuées par les PNC:** Pour faire passer la pilule la Direction nous annonce qu'il s'agit d'une mesure économique. Il a été testé et acté que cette distribution serait réalisée en fin d'embarquement à la place des journaux. Responsable de l'édition des consignes, voilà que la Direction ne présente plus cette mesure sous le même angle aux PNC. Il s'agit maintenant de nous faire distribuer ces trousse dans l'esprit des subtiles signatures de service jamais négociées. Ainsi, la Direction ne veut plus en entendre parler dans le plan « **Transform le PNC à tout faire pour pas cher** ». Pour le SNPC les choses sont claires, cette distribution réalisée en fin d'embarquement telle que négociée, est bien une mesure d'économie PNC à créditer aux 20% de gains de productivité recherchés.

**QUI VA
NOUS
FAIRE
AVALER
LA
PILULE ?**

- Utilisation des 773 COI sur le réseau international en version J/Y/M à 11 PNC iso 12. Nouveau bidouillage des versions machines qui impacte nos compopeq. Voilà que l'on va faire cohabiter une cabine M et Y sur un même vol. Prochaine étape, la Y deviendra une cabine W (les sièges sont déjà W) et hop on réinvente la Cabine Alizé à moins 1 PNC. Là encore, la Direction prétend que ce n'est pas une mesure d'économie ! Qui peut la croire? Pas nous !

**Hop !
- 20 %**

PNC SACHEZ, QU'A CE STADE, TOUTES CES ECONOMIES NE SERAIENT PAS CREDITEES AUX PNC SELON NOS DIRECTEURS. LES 20 % D'ECONOMIES NE CONCERNERAIENT QUE LES SALAIRES, LES FRAIS D'ETAPE ET LES REGLES D'UTILISATION.

Certains services ont trouvé la parade pour réaliser leurs 20 % d'économies : ils transfèrent leurs tâches et les coûts associés aux PNC. C'est clairement ce que l'on peut lire dans des forums orientés (BIP) ou dans des plans d'économies proposés par des salariés AF. L'économie doit-elle être attribuée à celui qui en a eu l'idée ou à celui qui l'a réalisé ? **Pendant que l'on bataille en réunion de négociation dans un exercice comptable pour faire valoir et porter à crédit ce que de droit, Air France enfonce le clou dans d'autres domaines et nous promet l'enfer en cabine :**



- Plateaux W différents des plateaux Y. Une équipe PNC, deux cabines, deux produits, un scénario testé sur l'Inde avec les plateaux ethniques et les SPML, une vraie catastrophe. Des passagers qui ne voient pas de changements. Le Marketing, l'élite des bureaux et des S1 benchmark, responsable du gaspillage des sièges J et autres pertes d'argent, décide quand même de lancer ce projet de m... en juin.

**Le BIP
du
SNPNC**



**TRANSFERT
des tâches de
ROBUCHON
à
DE JUNIAC !**

- 772 - 35J modifications promises, signées, reportées, enterrées. Les Délégués eux n'oublient pas le préavis du mois d'août levé moyennant des améliorations sur le 35J, après toutes les propositions de vos délégués en septembre 2011, un rétrofit était lancé sur ces machines pour nous rendre les vols moins éprouvants. Depuis rien n'a bougé, les engagements d'AF n'ont jamais été tenus, comme le reste, AF désamorçage, AF fait de l'empathie, promet, mais rien ne change. Le 35J reste et restera un véritable enfer. Qui plus est, on refuse aux PNC de prendre leur RADD pour tension d'effectifs alors même que la Direction informe les organisations professionnelles d'un sureffectif PNC pour le mois de mai.

Pour le SNPNC c'est 20 % d'économies service compris !

Adhérez !

////////////////////////////////////
Merci de me faire parvenir un bulletin d'adhésion :

NOM

PRÉNOM

ADRESSE

Secteur

TÉL.

EMAIL