



le bulletin



À TOUS PNC AIR FRANCE // BS.11-10-243-AF

Lettre ouverte aux C/C et CCP



Dans quelques jours, l'Entreprise compte mettre en place la validation des hôtesse et des stewards par la maîtrise.

Nous défendons tous avec force ce qui constitue notre mission première : assurer la sécurité. Mais, la Direction, prend cet argument comme prétexte afin que nous devenions son « bras armé » pour la notation en vol. Une évaluation sur la sécurité dans un premier temps, mais l'étape suivante, programmée de longue date, est la notation pour la partie commerciale... Premier objectif inavoué : faire faire le boulot des cadres au tarif de la maîtrise. A charge pour cette dernière d'assumer cette responsabilité supplémentaire comme si, à bord, il lui restait encore du temps pour l'assumer ! Second objectif inavoué : éteindre définitivement la filière Cadre PNC et placer des cadres et agents sols dans les Secteurs de vol. Nous ne remettons pas en cause les compétences de nos collègues sol, mais nous revendiquons nos spécificités et donc une valeur ajoutée que des personnes étrangères au métier ne peuvent apporter !

La Direction s'appuie sur l'évaluation des agents par la maîtrise sol pour justifier l'évaluation en vol par les C/C et CCP. Peut-on raisonnablement faire le parallèle entre le chef de service ou le chef d'équipe qui, au cours d'une année, a une vision élargie des personnels sol dont il a la responsabilité et celle du C/C ou du CCP qui, lui, n'a cette vision que le temps d'une mission ? C'est pourtant l'argument fallacieux de la Direction...

Seul un vrai navigant peut le comprendre : cette évaluation s'inscrit en opposition avec la nécessaire synergie équipage ; celle qui fait qu'en définitive, 4 PNC MC font **UN** et que 12 PNC LC font **UN** également ! C'est cela qui permet la complicité dans l'urgence, la spontanéité dans la solidarité, la synergie dans l'effort. Le tout, avec le sourire pour le client dans un environnement de travail pressurisé à 33000 pieds, quelquefois hostile, soumis aux caprices de la météo ou aux aléas techniques de tout genre.

Nous, que la Direction aime à appeler les Managers de proximité, sommes nous prêts pour cette nouvelle mission qui ne présente au fond aucune valeur ajoutée sinon celle de ruiner la notion d'équipage ? Avons-nous **réellement besoin d'un nouveau support pour nous aider à faire ce que nous faisons déjà au quotidien** : relancer l'action, fixer des objectifs, valider les efforts dans l'esprit managérial du célèbre Plan Do Check Act ?

Nous savons faire notre travail et être des relais indispensables dans la chaîne managériale et comprenons l'utilité de faire des remontées sur les périodes d'essai et les étudiants mais ne comptez pas sur nous pour nous faire jouer le rôle de garde chiourme !

**Oui aux Maîtrises responsables, oui a la tradition solidaire de l'équipage,
Non à la validation en vol par la Maîtrise !**

