

B777-200 35 J

La « Signature » du Marketing...

Tout juste arrivé et déjà méchamment célèbre...

- Des VRA pour les cabines Y/W et J à l'office avant.
- Ce même Galley avant sans surveillance hors phases de service.
- Déséquilibre flagrant de charges de travail selon les postes.
- CCP « garde-toilette » avec les WC 2G pour les W et 2D pour les J !!!
- PNC de garde, mais de « garde-buffet J » pris d'assaut par les clients W... sortant des toilettes...de la cabine J !!
- Siège CCP en 2G mais voiture Doc CCP en 2D derrière la voiture matériel !
- Arnaque des sièges V4 : seuls les 1^{ers} rangs sont pourvus de vrais repose-pieds amovibles. Sur les autres, la niche repose-pieds que les passagers de petite taille n'atteignent pas. Pour eux, le repas se fera les pieds par terre, à l'ancienne !!
- Air Chiller du galley avant qui ronronne à l'oreille des PNT qui les éteignent !
- Plus aucun rangement de matériel possible en 2 G suite à la suppression du bar et des logements situés au dessous.
- Bar et Buffet en 2D seulement où s'entasse tous les clients la cabine J et...les clients W provoquant de vives tensions que vous désamorçerez... grâce aux « signatures de service » !!
- Plus aucun emplacement pour ranger les bagages PEQ en cabine!

La concurrence est très rude nous dit-on...Mais le Marketing AF lui, a la tête très dure et n'est pas adepte de la remise en question !

Cette entité continue de penser et concevoir les versions avion dans un bureau, loin des réalités et des contraintes techniques et physiologiques de notre métier !

Pourquoi le marketing s'inquiéterait-il ? Depuis des années, inepties après inepties, incohérences après incohérences, le professionnalisme des PNC vient compenser le manque de pragmatisme et de bon sens de quelques jeunes loups qui veulent faire le Buzz et prendre du galon !



Avec le 777-300 à 67 J on pensait que l'on avait touché le fond, puis est arrivé l'A380 à 80J où le PNC otage de son poste imposé travaille à la chaîne en cabine « Affaires ».

Toujours plus fort, voler sur ce 777-200 35J où les gardes en J deviennent des foires d'empoigne pour les toilettes et les sandwiches du buffet !!!

C'est encore pire que l'arrivée des NEV.

Et dire qu'au même moment l'entreprise veut mettre en place les « Signatures de Service ». C'est juste irréalisable sur des avions boiteux et avec si peu de moyens humains !

Pourtant!

Le SNPNC n'a eu de cesse d'avancer des idées, de faire des propositions pour un équilibrage des tâches à bord et maintenir ce produit «Affaires» très compétitif. Un A/R plein tarif en « Affaires » sur AF justifie un espace de travail ergonomique et un nombre de PNC en adéquation avec ce prix élevé.

Et maintenant ?

Plus que jamais seule aux commandes, la Compagnie est totalement responsable de ce que nous allons vivre à bord, au détriment de notre santé, de notre sécurité et de nos clients.

Le bilan est affligeant pour AF. Des millions d'€ dépensés en rustines en tout genre, aucune innovation, aucune vision de l'avenir, aucune idée novatrice, mais des propos prétentieux et méprisants de la part d'entités sol élitistes, donneuses de leçons et d'ordres à l'encontre des PNC qu'elle accuse de tous les maux et qu'elle veut mettre au pas avec des stages «J» bidons pour cacher ses propres insuffisances.

Nous l'avons déjà écrit : la terrible concurrence des compagnies Asiatiques et du Moyen Orient sur LC ne nous échappe pas. Ce qui nous échappe, c'est l'incohérence de ces décisions prises trop loin de nos cabines et de nos galleys.

LES REVENDICATIONS DU SNPNC :

- **UN PNC DE PLUS SUR 772-35J EST INDISPENSABLE.**
- **UN RETROFIT DES 772-35J AVEC DES GALLEYS ADAPTES AUX SERVICES PREVUS, UN MOYEN PHYSIQUE D'ISOLER LES BARS ET TOILETTES J DE LA CABINE W, UN POSTE CCP LOIN DES TOILETTES, DES LOGEMENTS POUR LES BAGAGES PEQ.**



STOP AUX DELIRES !!!