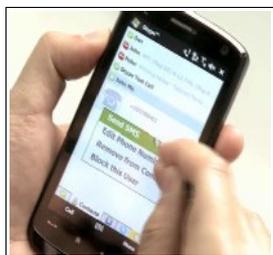




## SMS



- ➔ La permanence du SNPNC est désormais présente en quasi *permanence sur SKYPE*. Notre équipe a choisi cet outil de communication afin que les PNC de plus en plus connectés à Internet (en escale ou à leur domicile) s'affranchissent du téléphone et allègent leur facture lorsqu'ils ont besoin de notre aide.
- ➔ Les journées joker recouvertes par de la maladie sont récupérables.
- ➔ Pour lister les accompagnants en R4 sur Gpnet, ils faut d'abord se lister en R2, puis un curser R4 apparaît.
- ➔ En date du 29 avril, la Direction nous informait qu'elle ne procédait pas à des vols rencontre sur NRT/KIX. Elle n'envoie plus de SMS pour demander aux PNC de confirmer leur vol mais continue à prendre en compte le « *nolontariat* » et ne déstabilise pas la suite du TDS.
- ➔ Le DIF pour le chinois en e-learning vient d'être lancé à titre expérimental, il est adapté pour des PNC ayant un niveau 2.
- ➔ Bagages GP sur Transavia : la règle est un bagage soute de 25kg et un bagage cabine de 10kg par GP.
- ➔ GPnet : le fonctionnement a été modifié, il n'est plus possible de prendre des billets aller/ retour mais seulement un tronçon à la fois.
- ➔ Pensez à vérifier les dates de vos vaccins DTP pour l'Afrique, si ces dates sont dépassées, vous aurez une batterie de 3 piqûres à subir....
- ➔ En cas de perte de CFS avant vol, (procédure dans le mémento PNC p72) la permanence PNC doit vous éditer une attestation pour assurer votre mission.
- ➔ Les PNC vont être dotés de gilets haute visibilité pour toute intervention en piste.
- ➔ Les Indemnités Repas sont désormais calculées sur la « ville principale » du pays (et plus la capitale). Cela devient n'importe quoi, c'est quoi la ville principale si ce n'est pas la capitale? Est-ce la ville la moins chère ?
- ➔ 10 CC doivent être mis en stage CCP. 22 CCPT attendent leur mise en ligne. 6 mises en ligne sont prévues en avril et 52 en mai.
- ➔ Les PNC en mi-temps thérapeutique sont limités à 2 spécialisations maximum.



## Projet bases province



Le SNPNC travaille avec l'UNSA sur le projet des bases provinces. Étant signataires de l'Accord Collectif 2008-2013, nos deux syndicats mesurent les dangers d'un Accord bases province qui ne respecterait pas l'équilibre entre les règles d'utilisation, la rémunération et les jours OFF.

En l'état actuel, la Direction prend pour référence les EU-OPS et les 5 étapes, ce qui est inacceptable tant sur le plan social que sur celui de la pénibilité.

Nous notons également comme effets secondaires d'un tel projet une baisse des effectifs pour Orly (- 500 PNC), avec pour cette base, un abandon des découchers MRS, TLS, NCE et BOD et un impact sur la rémunération au travers de la nette diminution des déductions fiscales. Par dessus tout, les conditions des bases province ne doivent pas servir de cheval de Troie à la Direction pour le prochain Accord Collectif.



## Produit LC : trop, c'est trop !

Alors qu'Air France traverse une crise sur son niveau de sécurité, elle considère maintenant que la sécurité n'est plus la première mission du PNC, mais un service comme les autres. Dans cet esprit, le marketing prévoit, dans le cadre de la mise en œuvre du nouveau service J, que le PNC réalise une annonce à bord pour remercier les clients d'avoir appliqué les consignes. Le SNPNC ne peut tolérer une telle dérive. L'absence de protocole ouvre la porte aux délires les plus fous. Ne pouvant cautionner un service qui ne prend pas en compte les réalités du terrain, le SNPNC a quitté la réunion d'information à laquelle il avait été convié par la Direction. Seul point positif, le marketing a renoncé suite à notre demande à imposer l'annonce dans laquelle le Chef de Cabine devait présenter sa cabine avec tous les prénoms de son équipe (ici votre Chef de Cabine Natacha, assistée de Lulu, Polo, Germaine et Cunégonde...)

## Indemnités repas, c'est re pas :

Persévérant, le SNPNC continue à demander des comptes à la Direction sur la dégradation de nos indemnités repas. En questions délégués du personnel, cette fois-ci, la réponse n'a pas été plus claire, mais la stratégie a été clairement affichée au travers de la réponse suivante : « sur les questions concernant les IR, il faut que vous compreniez que depuis le début nous vous donnons des réponses bateau ». On l'avait compris depuis bien longtemps. Les réponses sont de plus en plus lapidaires.

## Sécurité aux issues :

Le responsable sécurité nous informe que les clients assis aux issues doivent impérativement pouvoir comprendre les consignes de sécurité. Ils doivent pouvoir maîtriser soit le français soit l'anglais. Même s'ils ont payé un supplément « siège plus », si cette consigne n'est pas respectée, vous devez les déplacer.

## CCP / CC à vos RDV :

Pour mémoire, la procédure mentionnée dans FLASH PNC 10 004 du 14/05/10 est toujours en vigueur. Si le plein est en cours et que les PNT ne sont pas à bord :

- Soit celui-ci doit être suspendu et confirmé par quelqu'un du sol pour que le PNC puisse embarquer sans PNT.
- Soit le PNC attend quelques minutes en salle que les pleins soient terminés.
- Soit les PNC montent à bord accompagnés des PNT qui effectueront la préparation de leur vol dans le poste.

## Le marketing est incroyable !

Suite aux trop nombreuses remontées concernant les versions 772 35j et 773 42j, (pb de garde, de périmètre de la cabine W et J et temps de service), le marketing nous a fait la réponse suivante : les toilettes de gauche seront dédiées à la cabine premium et celles situées en face à droite seront dédiées à la cabine J. Le SNPNC s'indigne devant tant d'incompétence !

D'après le marketing, 1 PNC de garde pour une zone entière comprenant 2 galeries à chaque extrémité, cela ne pose aucun problème, les PNC n'ont qu'à tourner non stop... Il est vrai que pour le marketing, la sécurité est avant tout un service...

## Participez à l'action du SNPNC :

- Le SNPNC souhaite inviter chaque mois un PNC à assister aux Questions Délégués du Personnel. N'hésitez pas à nous contacter si vous êtes intéressé.
- Pour la nouvelle version du B772, 35J/24W/250Y ( 11PNC ), faites nous remonter vos impressions sur le nouveau service en classe Y et les difficultés rencontrées en terme de sécurité pendant les gardes. Nous attendons vos témoignages via RDV et e-mail [snpnc@snpnc.org](mailto:snpnc@snpnc.org) afin d'étayer notre dossier déjà bien lourd.

## TO DO LIST :

- ★ Je télécharge mon livret impôts sur [www.snpnc.org](http://www.snpnc.org) ou je retire un exemplaire au SNPNC.