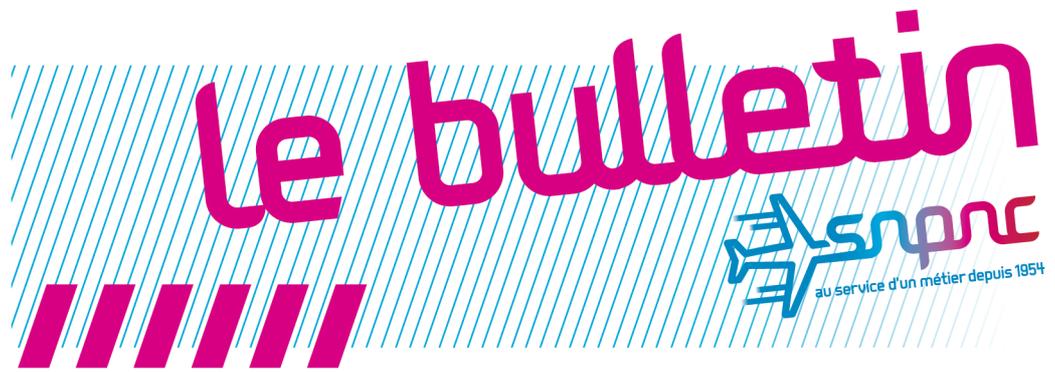


Syndicat National
du Personnel Navigant
Commercial

Le Dôme – BAT 1
1, rue de la Haye — BP 18939
95732 ROISSY CDG CEDEX

snpnc@snpnc.org
01 49 19 58 18



////////////////////////////////////

À TOUS PNC AIR FRANCE //BS.27-07-081-AF

Evaluation : STOPENCORE.....

La Direction dérape !

////////////////////////////////////



Contrôleur : un métier
d'avenir à Air France ?

Évaluation par la Maîtrise: le retour

Après avoir tenté d'imposer aux PNC, par le biais du Projet PNC, l'évaluation par la Maîtrise en ayant le culot d'affirmer que cela répondait à une demande générale...
Après avoir retiré le projet boiteux en nous promettant que l'affaire était classée...
La Direction continue à se décrédibiliser. Sournoisement, elle relance l'évaluation par les CC France et Europe. Ces derniers sont ainsi invités à rédiger un document lorsqu'ils ont sur leur vol un nouveau PNC issu de la mobilité sol : 4 stages viennent d'être mis en ligne sur la Division France. Il s'agit en fait d'une évaluation destinée à être placée dans le dossier professionnel. En prétextant une politique d'accompagnement basée sur leur expertise, on leur demande de faire un travail pour lequel ils n'ont pas été formés.

Nous refusons la mise en œuvre d'un système de flicage dont personne ne veut.

Une stratégie de démantèlement de la filière PNC :

La réorganisation de la Direction des Opérations Aériennes a été l'opportunité de placer un Cadre sol à la place d'un PN. De plus, la Directrice du PNC a été « flanquée » de 5 responsables de pôles dont pas moins de 4 sont du personnel sol ! Le tout s'accompagnant de suppressions de postes de Cadres PNC.

Alors, pourquoi tant d'entêtement à vouloir imposer l'évaluation par la Maîtrise ? La Direction veut transférer une partie de la charge de travail des Cadres sur les CC et CCP. L'objectif est de casser la filière PNC.



La Direction prévoit prochainement l'extension des Secteurs dédiés : d'un côté les Maîtrises gérés par des Instructeurs dédiés, de l'autre les Hôtesse et Stewards gérés également par des Instructeurs dédiés. Actuellement en test sur la France et l'Asie, sera prochainement étendu aux autres Divisions. Dans ce cas, pour que le projet aboutisse, les Instructeurs devront gérer des groupes de 130 Hôtesse et Stewards, là où ils en gèrent actuellement 90 avec la plus grande difficulté.

Proximité ou manipulation ?



L'argument clé avancé par la Direction pour justifier la mise en place des Secteurs dédiés est : davantage de proximité.

En fait, la Direction fait le contraire de ce qu'elle dit :

- Avec la mise en place des Secteurs dédiés, elle prévoit 130 Hôtessees et Stewards par Instructeur.
- Elle remplace des Cadres PNC par des Cadres sol qui ne connaissent rien à notre métier.

Dans de telles conditions, la proximité, **C'est Pas Possible Evidemment** (CPPE pour les initiés).

Quelles leçons la Direction a-t-elle tiré de la grève d'octobre 2007 ?

La grève de 2007 a mis en exergue la crise de confiance des PNC envers la Direction et la perte de contact, voire l'absence de proximité, de cette dernière avec son personnel. En dehors des aspects techniques tels que les évolutions d'IPN, qu'a mis en place la Direction d'un point de vue managérial ?

- Une tentative foireuse d'évaluation des Hôtessees et Stewards par la Maîtrise.
- Un projet vaseux pour parquer séparément les Maîtrises et les Hôtessees et Stewards afin de diviser les PNC.
- Pour le reste, rien ou alors, cela ne nous a pas marqués !

Des centaines de milliers d'Euros ont été dépensés en études et consultants divers et la Direction n'a même pas accouché d'une souris. Nous aurions pu espérer un projet ambitieux pour le métier PNC et voilà que l'on remet le couvert avec l'évaluation !



AVEC LE SNPNC DITES STOP



Adhérez !

Merci de me faire parvenir un bulletin d'adhésion :

NOM

PRÉNOM

ADRESSE

CP VILLE

TÉL.

EMAIL
