

GP

Les difficultés de transport

Les facilités de transport n'ont pas fini de vider le contenu de la hotte du père fouettard : après la suppression des N2 pour les partenaires de voyage et l'inflation du prix des R1, voici venir un nouveau ramponneau et rien que pour le PN celui-là :

A compter du 1^{er} juillet, obligation pour tout partenaire voyageant avec un PNC en fonction de prendre... UN R1 !!! Et toc en pleine poire !

Décidément, Madame Air France adôooore le PN... Ça va finir par se savoir !

Et elle compte sans doute sur les effets de la crise pour que salariés et OP n'aient pas l'indécence de la ramener à ce sujet ! ■

PRODUIT VOL LONG COURRIER

Sortie de piste en vue...

Le 6 avril a eu lieu la présentation du nouveau produit vol long courrier.

Pour combler le retard qu'elle estime avoir accumulé face à la concurrence sur le produit haute contribution, Madame Air France a beaucoup d'ambition : prises de commandes en classe affaires, éléments fraîcheurs entre deux services, amuse-bouches à l'apéritif, pain réchauffé etc... Mais les moyens seront-ils à la hauteur ? Le doute nous étreint car nous connaissons trop la volonté du marketing d'occuper sans relâche le PNC à moindre coût... quitte à passer notre rôle sécurité à la trappe.

Que les choses soient claires : si la sécurité n'a pas de prix, le luxe en a un, et pour le SNPNC plus de tralala à bord veut dire plus de bras et donc plus de PNC ! ■

PROTOCOLE DE SERVICE LONG COURRIER

Premium et protocole



Les sièges de la future cabine *premium tempo* sont en vente depuis le 1^{er} avril (et ce n'est pas un poisson !) mais ne seront proposés aux clients qu'en octobre 2009.

Compte tenu du nouveau ratio PNC/PAX induit par ces nouveaux sièges plus volumi-

neux, les délégués SNPNC se sont d'ores et déjà exprimés afin que Madame Air France ne soit pas tentée de nous piquer un PNC du service.

La grille compo-peq définissant les ratios étant obsolète aujourd'hui, il ne faudrait pas non plus que la vieille dame nous chatouille trop lors de la présentation prochaine du nouveau protocole relatif au de service long-courrier. On n'aime pas rire avec ces choses là... ■

MÉCANIQUE ORANGE

Alerte aux puces !



Attention à ne pas transférer la puce du téléphone portable Entreprise sur un autre téléphone de type « i phone ». Car si vous n'avez pas pris l'option Internet

vous risquez un montant de facture aussi historique que les bénéfices de la Compagnie en 2007... ■

Y A PAS, FAUT QU'ÇA BOUGE !

Orly...ça déménage

Quand on est *manager* par les temps qui courent, éviter le remplacement des effectifs sur le départ est la moindre des choses pour rester en vue, déménager le service entier vous place au premier rang mais, le *must*, c'est la suppression du service et là, vous êtes bon pour la promo dès la reprise venue...

Coup double à Orly !

La paie et l'habillement de Paray rejoignent Roissy... Tant pis si leur proximité répondait aux besoins des PNC basés à Orly. Ceux-ci se délecteront de quelques heures de bouchon sur le périph pour un accueil chaleureux chez les nordistes... Pour se consoler, lire *Concorde* de décembre 2008 : « **des PNC isolés, mais pas abandonnés** » !

Le bureau GP d'Orly Ouest est dissout dans le comptoir vente du Hall 2... Un *grand bond en avant* présenté comme un progrès évident (plages horaires d'ouverture étendues). Pourtant on reste sceptiques... Beaucoup de questions sont sans réponse : l'effectif du comptoir va t-il être revu ? Quid de l'attente si les clients AF sont traités au même endroit ? Quelle priorité pour le PN en uniforme ? **Silence assourdissant de la Direction et pas une ligne dans *Concorde* à laquelle nous raccrocher...** ■

LA DISCIPLINE DU FAR-WEST AMÉRICAIN

L'habit fait Le moine



Au secteur E de la division Amérique, ça dégaîne aussi vite qu'à OK Corral : en trois mois et demi (depuis le 1^{er} janvier dernier), **pas moins de sept procédures de sanctions disciplinaires à l'encontre de PNC ont été initiées par son responsable**. Un record absolu et inégalé tout secteur et division de vol confondus !

Parmi les chanceux, deux auront même l'honneur d'être flingués au cours de deux entretiens et non pas d'un seul. Deux fois au tableau de chasse ? C'est deux fois plus touchant si l'on ose dire !

Ce secteur n'ayant pas la réputation d'être un repaire de dangereux PNC bandidos, certains se sentiraient-ils la vocation de chasseurs de prime par goût du sport ?

Les quotas sont à la mode pour canaliser les comportements et il semble qu'on s'en inspire désormais dans le cadre d'une pratique managériale intensive... Une déclinaison du Projet PNC qui nous aurait échappé ? ■

MIAM MIAM EN DESCENTE

Un break très fast



Madame Air France, jamais à court d'une bonne idée pour satisfaire le PNC, souhaitait supprimer les petits déjeuners physiologiques pris à l'hôtel à l'arrivée de certains vols LC.

Elle estimait que cette prestation aurait pu être avantageusement remplacée par un breakfast gobé à la va-vite dans le galley en début de descente... au moment de la check cabine peut-être ?

Cette prestation prise à l'hôtel, après un long vol, est non seulement très appréciée mais surtout utile au PNC. Devant l'idée saugrenue de Madame Air France les délégués du SNPNC ont montré les dents mais pas pour rigoler... En substance : touche pas mon *p'tit déj physio* sinon je mords ! ■

SNPNC

Permanence Dôme et DO

Les délégués SNPNC sont à votre disposition :

Au siège du Dôme : **01 49 19 58 18**

A la cité bureau 2 E 011 **01 41 56 42 11**
(juste avant les bureaux ou
du CEIignes) : **01 41 56 41 81**

06 70 08 64 92

Sur les portables : **ou**

RÉUNIONS QUESTIONS DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL

La GRC de la DRH

Suite aux trop nombreux problèmes de fonctionnement en réunions des délégués du personnel, Madame Air France s'est enfin engagée à améliorer la gestion relation en 5 points :



- renforcement de l'équipe Direction,
- qualité des intervenants et des réponses apportées,
- cohérence entre ce qui est dit et la réponse écrite portée au compte rendu,
- organisation de réunions spécifiques sur des problèmes récurrents,
- Contact plus régulier avec les entités *front-line* où les problèmes sont nombreux.

Déjà, deux réunions spécifiques sur les cars Air France et les indemnités repas ont été tenues à son initiative. Ça va dans le bon sens certes, mais pour le SNPNC, c'est le résultat qui compte et il faudra que tout cela débouche sur autre chose que d'interminables blabla. A voir... ■

LOGEMENT 1%

Si y en a pour cent, y en a pour tous

Lors de la dernière Commission Centrale Paritaire Logement, les délégués SNPNC sont intervenus afin de demander que les PNC habitant la province ne soient plus exclus du dispositif locatif 1% ainsi que du prêt pour l'accession à la propriété. Rien ne justifie une différence de traitement par rapport aux PNC franciliens sur ce sujet.



Ce point sera discuté lors de la prochaine Commission qui devrait se tenir en juin. Nous vous tiendrons informés de la suite donnée. ■