



BS.10-02-017-UU

Tous PNC AIR Austral

HOTEL PULLMAN

La direction nous faisait part sur un récent mail de l'interruption du service de réception des colis pour le PN que nous offrait l'hôtel PULLMAN. Comme à son habitude celle-ci n'a cherché aucune solution intermédiaire alors que le contrat qui nous lie à cet hôtel avec le volume de chambre louée pourrait nous amener plus d'avantages que de contraintes mais bon, il est vrai que notre confort et notre repos ne sont pas une priorité dans notre compagnie.... Tachons d'inverser rapidement cette tendance

Il est fort dommageable que toute notre population une fois de plus soit pénalisée à cause de quelques irresponsables.

Afin de trouver une solution j'ai obtenu un RDV avec le Directeur Général de l'hôtel MR Joël Sonnes.

Ce Monsieur est très soucieux de nos équipages et souhaite nous considérer comme de véritables clients avec les mêmes égards que la clientèle de passage. Il est conscient du vieillissement des chambres et sa présence n'est pas liée au hasard puisqu'il doit faire retrouver au Pullman CDG un certain prestige.

Donc revenons à nos colis, après discussions il est d'accord pour les RECEPTIONNER DE NOUVEAU.

Petit rappel cependant, ce service est offert par l'hôtel et peut s'arrêter à n'importe quel moment, leur responsabilité ne saura être engagée en cas de dommage ou de perte.....l'hôtel doit rester un lieu de transit et non de stockage (ce n'est pas la poste non plus).

Le système en place est maintenu avec cependant un délai de retrait impératif de **15 jours. Charge à vous de vous arranger pour ne pas commander trop de colis en même temps et de récupérer ou faire récupérer par un collègue vos affaires.**

J'en appelle à votre responsabilité afin que cette facilité qui a failli disparaître perdure.

L'hôtel remet en place une fiche de suivi problème avec la date, l'événement, l'heure d'appel, la résolution du problème (si oui ou non) à renseigner. Nous vous demandons d'y accorder quelques minutes.

Le correspondant pour les compagnies s'appelle MR ZOUBIR ; vous pouvez également faire appel à lui en cas de problème.

Eric LEBOUCHER

DELEGUE SYNDICAL