

NEO casse (les PNC) mais ne passe pas...

L'Entreprise n'a pas respecté ses engagements pour un service NEO qui ne devait pas alourdir la tâche des PNC.

Nous constatons que les 30% d'économies sur le produit et les manipulations hôtelières ont un impact direct sur la charge de travail des PNC, notamment aux escales, contrairement à ce qui avait été annoncé.

Parmi les principaux dysfonctionnements constatés :

- Avec le multi-emport, un chargement des voitures mal étudié avec pour conséquence de nombreuses manipulations pour le PNC s'il entend réaliser son service dans des conditions correctes.
- Pas assez de boissons soft pour un aller retour, pas assez de viennoiseries.
- Absence de signalétique sur les contenants entraînant son lot d'ouvertures et fermetures inutiles.
- Pas assez de gobelets pour le service, un tiroir de vin inutile, manque de ouatoses.
- Galleys mal grésés.
- Manque de cohérence entre le service viennoiseries et biscuits « mère Poulard » le matin.

Sachez que ce produit est mis en œuvre unilatéralement par l'Entreprise et qu'en conséquence les syndicats n'ont pas été consultés et ont encore moins participé à des vols d'essai.

L'ensemble de ces dysfonctionnements pénalise le PNC et nous met en porte-à-faux vis-à-vis de la clientèle.

Si l'Entreprise ne remédie pas à ces dysfonctionnements dans les plus brefs délais, le SNPNC lancera une consigne syndicale.