

SPECIAL A380

VOUS ATTENDIEZ L'AVION DU SIÈCLE? NOUS AUSSI ! VOUS RISQUEZ D'ETRE DÉCUS ! LE SNPNC L'EST DÉJÀ ET NE DÉCOLÈRE PAS !

Dès le lancement du projet, le SNPNC a demandé de nombreuses améliorations afin de faciliter la tâche du PNC à bord :

- Des rangements PNC adaptés et en nombre suffisant
- Des galleys mieux pensés ergonomiquement pour nous épargner des manipulations inutiles
- Un positionnement des toilettes évitant un passage des clients dans les galleys
- Une spécialisation ouverte à tous et dispensée sérieusement.....

Décidée à ne pas prendre en compte l'avis de ceux qui travaillent à bord, la Direction a préféré travailler seule dans son coin, figée sur son arrogance devenue coutumière. Certains engagements avaient pourtant été pris par elle :

- 20 cm de plan de travail dans tous les galleys :..... **Non tenu !**
- pas de doubles portes air chiller :..... **Non tenu !**
- Rangements PNC adaptés et pour tous :..... **Non tenu !**
- La J étant au pont sup, pas de stockage de VRA J au pont principal :... **Non tenu !**
- Des tablettes devant les doubles armoires :..... **Non tenu !**

Pour ne citer que ces exemples !

Malgré nos demandes formulées bien en amont, les concepteurs et autres chefaillons de projet n'en ont fait qu'à leur tête et ont pratiqué le mensonge à grande échelle et sans vergogne ! Désormais cloîtrés dans leur silence, on aimerait pourtant qu'ils viennent aujourd'hui nous vanter les mérites :

- d'un aménagement du galley J fait en dépit du bon sens,
- d'un aménagement de la cabine J incompatibles avec un service fluide,
- d'un seul *Trah Compactor* en J,
- des bars J et P trop petits ou éloignés des offices,
- des tailles de galley incompatibles avec la manipulation des TDS,
- des barres de seuil au sol des cabines, véritables ralentisseurs et briseurs de dos comme sur 340 (santé et sécurité au travail comme ils disent !),
- d'un MSS truffé d'âneries et incomplet ; une formation Sécurité réalisée au pas de charge (un degré optimum de sécurité ?)
- d'une « visu avion » de 1h30 où l'on ne visualise pas grand-chose (on a même vu des PNC n'ayant pu accéder au cockpit pour manipuler les sièges PNT et l'ouverture des vitres latérales permettant d'évacuer !)

Alors qu'Air France fanfaronne dans tous les média sur l'arrivée de son « géant des airs », c'est le PNC qui paiera le prix fort de la mauvaise préparation du projet en voyant ses conditions de travail et sa sécurité reléguées à la dernière préoccupation de l'entreprise !

Le mensonge et la médiocrité érigés en nouvelle forme de management

Des preuves ? Les voici, extraites des réunions du CE lorsque le projet A380 fut présenté aux élus PNC.

LE 31 JANVIER 08

PAGE 72, cadre PNC responsable projet 380 « **il y a des mini FAP, et à toutes les portes, des AAP.....** »

Le SNPNC constate que des FAP et des AAP à toutes les portes c'est très utile, malheureusement selon le MSS avion sur 16 portes il n'y a que 3 mini FAP et 3 AAP!

PAGE 76, cadre PNC responsable projet 380 «**Je vous signale par exemple que sur A380, toutes les portes des galleys sont simples.....** »

Malheureusement vos délégués dénoncent une fois de plus des engagements non tenus. Certains offices ont bien des doubles portes air chiller.

PAGE 77, cadre PNC responsable projet 380 « ... **tous les avions de la flotte d'aujourd'hui, et donc les A380, sont équipés d'endroits où chaque PNC peut ranger son bagage 115 cm** »

Le SNPNC demande ce type d'aménagements pour les PNC depuis toujours. Sur l'ensemble de la flotte! On les cherche encore, c'est donc un mensonge de plus et sur 380, on fait les choses à moitié puisqu'il n'y en a pas pour tout l'équipage PNC.

PAGE 77, cadre PNC responsable projet 380 « ... **Ce qui nous manquait, c'était de pouvoir poser quelque chose sur l'entablement du galley: sachez que dans chaque galley, maintenant, il n'y a plus d'armoire qui arrive directement à l'aplomb du galley. Il y a un espace d'environ 20cm, de mémoire, dans tous les galleys.....** »

Voici un galley sur 380 :

1. cherchez le plan de travail de 20 cm
2. cherchez les tablettes devant les doubles armoires.

La mémoire qui flanche ou des propos en l'air comme pour le reste ?...



PAGE 77, cadre PNC responsable projet 380 « ... **Là où je peux parler un peu plus, c'est la sécurité au travail. Certes les pincements, toutes les aspérités que nous connaissons aujourd'hui, pour exemple certains avions avec le seuil proéminent, lorsque l'on soulève la demi voiture de 55kg et qui peut vous faire mal au dos: tout cela a été pris en compte. cela n'existera plus....** »

Les premiers PNC 380 en sont témoins, les seuils proéminents sont toujours là, pas aux mêmes endroits que l'340 mais toujours plus nombreux.

LE 21 SEPTEMBRE 2009

Les élus SNPNC ont demandé a titre informatif: « *comment serait envisagée une évacuation maritime sur ce type d'appareil ?* »

Réponse saisissante du Chef de projet 380 « ...**En ce qui concerne l'évacuation maritime, je pense que la réponse est qu'elle se ferait à partir du pont principal** »

Chef PNT CDB 380 «**Si vous voulez bien, nous allons réserver la réponse. Nous allons vérifier avant de vous dire une bêtise. Je ne suis pas sûr que nous ne puissions pas évacuer d'en haut. Ce sera à confirmer. Nous vous donnerons la réponse à la prochaine session.** »

L'évacuation par les deux ponts en situation maritime était la bonne réponse. En cas d'urgence nous espérons que nos deux interlocuteurs seront plus au point et connaîtront le manuel qu'ils ont eu à rédiger, sinon ça craint...

La sécurité et les conditions de travail du PNC ont toujours été au cœur des préoccupations du SNPNC. Dommage que tout le monde ne partage pas vraiment ces principes...